

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE Nr

Sporządzone w dniu

w(adres punktu przyjmującego zgłoszenie)

1. Imię i nazwisko reklamującego lub nazwa jednostki

2. Adres

3. Data nabycia towaru

4. Nazwa towaru

5. Cena jedn. detal.....

6. Nazwa producenta

7. Przedłożony dowód sprzedaży (paragon, rachunek)

9. Numer karty gwarancyjnej

10. Dokładne wymienienie wad

11. Kiedy i w jakich okolicznościach wady zostały stwierdzone

12. Żądanie reklamującego

Zgłoszenie przyjęto i poinformowano klienta, że do 14 dni reklamacja zostanie rozpatrzona.
Klient wyraża zgodę, że odpowiedź w sprawie reklamacji zostanie udzielona w wyznaczonym terminie.

.....
pieczęć nagłówkowa

.....
pieczęć imienna i podpis przyjmującego reklamację

ROZPATRZENIE REKLAMACJI

OPINIA RZECZOZNAWCY

Sposób załatwienia reklamacji

Powody odrzucenia reklamacji, data

Pokwitowanie reklamującego z odbioru

Otrzymałam/em :

- należność za zwrócony towar
w kwocie zł
- towar z depozytu
- towar naprawiony
- towar wymieniony

Data

.....
podpis reklamującego i odbierającego